

## **AICHELIN verstärkt europaweite Serviceorganisation und investiert in Service- und Logistikzentrale in Ludwigsburg**

**Mödling/AT und Ludwigsburg/DE, 22. Juli 2022 – Im Rahmen ihrer Servicestrategie baut die AICHELIN Group ihre international agierende Serviceorganisation weiter aus. Mit der Übernahme der Konzerntochter SAFED France SAS durch die AICHELIN Service GmbH konzentriert AICHELIN das Servicegeschäft und verstärkt dafür den Standort Ludwigsburg. In die Erweiterung von Logistiksystemen und den Ausbau der Servicebelegschaft fließen Investitionen in Höhe von 200.000 Euro. Kunden profitieren durch eine standortübergreifende Servicesteuerung und erhalten nun alle Services und Ersatzteile zu AICHELIN und SAFED Wärmebehandlungsanlagen aus einer Hand.**

Bereits 2020 startete die AICHELIN Group mit Sitz in Mödling bei Wien (Österreich) ihr strategisch orientiertes Projekt zur Etablierung einer AICHELIN Service Organisation in Europa. Dieses trägt maßgeblich zur Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie zum langfristigen Umsatz- und Ertragswachstum bei und wurde in der Zwischenzeit erfolgreich umgesetzt. Die AICHELIN Konzerntochter SAFED France SAS mit Sitz in Besançon (Frankreich) ist bereits seit 2020 Teil dieser europaweiten Organisationseinheit und wurde nun Ende Mai 2022 in die AICHELIN Service GmbH mit Sitz in Ludwigsburg (Deutschland) integriert.

In die Etablierung des European Distribution Center als Erweiterung des Ersatzteillagers am Standort Ludwigsburg flossen Investitionen von rund 200.000 Euro, um das bisherige SAFED Warenlager mit integrieren zu können. Unter anderem wurde in die Beschaffung eines zusätzlichen Vertikal-Liftmoduls für die automatisierte Lagerung und Bereitstellung sowie in Lagersoftware zur intelligenten Verknüpfung der Kommissioniersysteme investiert. Außerdem wurden neue Mitarbeiter:innen für das erweiterte Lager eingestellt und das Logistikteam durch zusätzliche Fachkräfte verstärkt. In den nächsten Monaten liegt dessen Fokus auf der weiteren Optimierung des Materialflusses, um insbesondere den Afters-Sales-Verkauf von Ersatz- und Serviceteilen sowie kurzfristig auftretende Kundenbedarfe noch schneller bedienen zu können.



Foto: Einblick in das Ludwigsburger Logistikzentrum mit Erweiterung der Kommissioniersysteme

AICHELIN Service ist das global agierende Kompetenzzentrum für alle Kunden, die AICHELIN und SAFED Wärmebehandlungsanlagen sowie auch Fremdanlagen einsetzen. Sämtliche Serviceleistungen für Kunden sind hier gebündelt. Der Fokus liegt auf der Planung und Durchführung von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten sowie von Umbauten und Modernisierungen bestehender Wärmebehandlungsanlagen. Hierbei spielen insbesondere die Steigerung der Energieeffizienz, die Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen sowie die Erhöhung der Anlagensicherheit eine wichtige Rolle. Damit einher geht die bedarfs- und termingerechte Disposition von Servicetechnikern sowie die Beschaffung und Auslieferung von Ersatzteilen. Über Fachforen und Seminare sowie

kundenspezifische Schulungen bietet AICHELIN Service ihren Kunden relevantes Fachwissen und den Austausch mit Experten.

Mehr als 100 Mitarbeiter:innen sind in der AICHELIN Serviceorganisation standortübergreifend in Deutschland, Österreich und Frankreich tätig und erwirtschaften einen Umsatz von rund 35 Mio. Euro. Die Verantwortung für die Steuerung der Gesamtorganisation liegt bei der AICHELIN Service GmbH in Ludwigsburg. Durch die enge Zusammenarbeit mit dem Neuanlagenvertrieb in Mödling in puncto Arbeitsvorbereitung, Anlagenprüfung und Inbetriebnahme wurden die Serviceschnittstellen und -prozesse in den letzten Jahren weiter optimiert, was sich positiv auf die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit auswirkt. Gleichzeitig konnten Synergien durch die Nutzung von Shared Services im Bereich Supply Chain Management, HR, Finance, IT, Qualitätsmanagement etc. zur Kostensenkung genutzt werden.

### **Über die AICHELIN Service GmbH**

Die AICHELIN Service GmbH in Ludwigsburg, Deutschland, ist Kompetenzzentrum für alle Serviceleistungen an AICHELIN Wärmebehandlungsanlagen als auch an Fremdanlagen. Am Standort Ludwigsburg befindet sich auch das zentrale AICHELIN Ersatzteillager mit der Versandlogistik sowie die Leitstelle für die Einsatzplanung der Servicetechniker. Mit rund 80 Technikern im Innen- und Außendienst betreut und berät AICHELIN Service ihre Kunden zu Ersatzteilen, Inspektionen, Instandsetzung, präventiver Instandhaltung, Umbau und Modernisierung, Industrie-4.0-Lösungen, aber auch zu Schulungen und Seminaren.

[www.aichelin-service.com](http://www.aichelin-service.com)

### **Über die AICHELIN Group**

Die zur Berndorf AG gehörende AICHELIN Group mit Sitz in Mödling bei Wien ist einer der weltweit führenden Anbieter von Wärmebehandlungslösungen. Dazu gehören Industrieöfen, Induktionshärteanlagen, Industriebeheizungssysteme, Regelungs- und Automatisierungssysteme, Industrie-4.0-Lösungen sowie Servicedienstleistungen. Die Wurzeln des Unternehmens gehen ins Jahr 1868 zurück. Neben der Traditionsmarke AICHELIN gehören AFC-Holcroft, EMA Indutec, SAFED, BOSIO und NOXMAT zur Gruppe, die mit über 1.000 Mitarbeiter:innen zu den Top-3-Unternehmen für Wärmebehandlung weltweit zählt. In Europa ist AICHELIN mit Tochtergesellschaften in Österreich, Deutschland, Slowenien, Frankreich und der Schweiz vertreten, die weltweite Präsenz umfasst Tochtergesellschaften und Niederlassungen in China, Indien und den USA, sowie ein Vertriebsnetz in weiteren 22 Ländern.

[www.aichelin.com](http://www.aichelin.com)

Diese Pressemitteilung ist abrufbar auf

DE: [https://www.aichelin-service.com/news-events/aichelin-verst%C3%A4rkt-serviceorganisation-in-europa?ovLocationId=193&sa=aichelin\\_service](https://www.aichelin-service.com/news-events/aichelin-verst%C3%A4rkt-serviceorganisation-in-europa?ovLocationId=193&sa=aichelin_service)

ENG: <https://www.aichelin-service.com/en/news-events/aichelin-strengthens-its-european-service-organization>

FR: [https://www.safed.fr/actualit%C3%A9s/actualit%C3%A9s/aichelin-renforce-son-organisation-de-service-dans-toute-l%E2%80%99europe?ovLocationId=3150&sa=safed\\_fre\\_live](https://www.safed.fr/actualit%C3%A9s/actualit%C3%A9s/aichelin-renforce-son-organisation-de-service-dans-toute-l%E2%80%99europe?ovLocationId=3150&sa=safed_fre_live)

### **Kontakt und weitere Informationen:**

AICHELIN Service GmbH  
Sibylle Feith - Unternehmenskommunikation  
Tel. +49 7141 6437-105  
[sibylle.feith@aichelin.com](mailto:sibylle.feith@aichelin.com)

AICHELIN Holding GmbH  
ppa. Wolfgang Brosche – Marktkommunikation & Business Development  
Tel. +43 2236 23646-0  
[wolfgang.brosche@aichelin.com](mailto:wolfgang.brosche@aichelin.com)